

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling uit onze webshop tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@behangrijk.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Maatwerkontwerpen, waarbij wij voor de klant persoonlijke beelden hebben toegevoegd, kunnen wij uiteraard niet terugnemen in verband met het persoonlijke karakter. Hiervoor geldt dan ook niet de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Let op!

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die verzegeld zijn. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
2. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
3. die duidelijk persoonlijk van aard zijn (maatwerk);
4. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. die snel kunnen bederven of verouderen;
6. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
7. voor losse kranten en tijdschriften;
8. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Behangrijk

St. Plechelmusplein 19

7571 EG Oldenzaal

T 0541 537 827

E info@behangrijk.nl

KvK 08124634

BTW NL1377 89944.B01

Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Behangrijk

St. Plechelmusplein 19

7571 EG Oldenzaal

T 0541 537 827

E info@behangrijk.nl

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is:*

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer :

Handtekening van consument(en) :

Datum(DD-MM-YYYY) :